



## TARIFA CHARTER 2012

### Minicruceros y Actividades de Ocio en la Costa del Sol

### Mini-cruises & Leisure Activities at the Costa del Sol

#### INFORMACIÓN & RESERVA

- **SOLICITUD del CHARTER:**
  - ❖ En nuestras oficinas de **Benalmádena** o **Fuengirola**.
  - ❖ Enviar mail [info@costasolcruceos.com](mailto:info@costasolcruceos.com) indicando todos los datos del formulario.
- **PRERESERVA: Para los presupuestos o proforma aceptadas pendiente de pago.**
  - ❖ Se le enviará presupuesto o proforma.
  - ❖ Enviar Mail de confirmación a su agente de Costasol Cruceros indicando su conformidad.
  - ❖ Se bloqueara la fecha hasta que se reciba el pago de reserva. En caso de que otro cliente solicite la misma fecha se les avisará para que realicen el pago y no pierdan la fecha solicitada.
- **RESERVA y FORMA de PAGO:**
  - ❖ **50%** del total del Charter. La empresa RESERVA el Barco, con la fecha y servicios solicitados.
  - ❖ Balance del resto pendiente a pagar; **3 días** antes del Charter.
  - ❖ En efectivo a su agente o Por banco, transferencia.
- **CANCELACIONES:** de Charter ya reservados.
  - ❖ Por causa de los clientes hasta 7 días antes del día contratado, perderá el 50% de la Reserva.
  - ❖ Por causas meteorológicas, se les ofrecerá una nueva fecha disponible o se devolverá la cantidad pagada.
  - ❖ Por causa de avería u otros motivos justificados, la Empresa ofrecerá otra alternativa o se devolverá la cantidad pagada por los clientes.
- La empresa informará de la previsión meteorológica marítima para el día solicitado.
- **Los barcos Joven María II y Starfish Dos** están equipados con todas las medidas de seguridad y autorizaciones exigidas por el Ministerio de Fomento; Secretaría General de Transportes, Dirección General de la Marina Mercante, y Capitanías correspondientes para transporte de pasajeros y actividades acuáticas, así como los certificados y seguros de pasajeros y responsabilidad civil.
- La empresa se reserva el derecho de modificar o cancelar cualquiera de estas propuestas ya sea por causas de las condiciones meteorológicas u otros motivos.
- Nuestros establecimientos disponen de libro de hojas de quejas y reclamaciones a disposición del usuario.

#### INFORMATION & RESERVATION TERMS

- **CHARTER REQUEST:**
  - ❖ The charter might be reserved in our offices in **Benalmádena** or **Fuengirola**.
  - ❖ Send an e-mail to [info@costasolcruceos.com](mailto:info@costasolcruceos.com) filling in all necessary data on the form.
  - ❖ You will receive a quotation or pro-forma invoice
- **PREBOOKING:**
  - ❖ Once you received our offer or pro-forma invoice, please send an e-mail with your confirmation to your agent Costasol Cruceros.
  - ❖ We will block the date until the receipt of payment for the reservation. If any other client requests the same date in the meantime, you will be notified in order to arrange the payment and not to lose the requested date.
- **RESERVATION AND TERMS OF PAYMENT:**
  - ❖ Upon receipt of **50%** of the total charter, the ship will be **BOOKED** on the requested date and with the services agreed upon.
  - ❖ The remaining amount is due for payment 3 days before the charter date.
  - ❖ Payment can be arranged either cash to your agent or by bank transfer to the bank.
- **CANCELLATIONS: (for already booked charters)**
  - ❖ In case of cancellations due to clients' reasons until 7 days before the charter date, there will be no refund of the reservation guaranty of 50% of the total invoice amount.
  - ❖ In case of cancellations due to unfavorable weather, an alternative date will be offered or the already paid amount will be repaid.
  - ❖ In case of cancellations due to technical problems or other serious reasons, an alternative date will be offered or the already paid amount will be repaid.
  - ❖ Costasol Cruceros will inform about the maritime weather forecast for the day in question.
  - ❖ The boats "Joven Maria II" and "Starfish Dos" are equipped with all necessary security systems, legal insurances (passenger insurance and insurance of civil responsibility) and authorizations demanded by the Official Public Entities for the transportation of passengers and nautical activities.
  - ❖ The company reserves the right to modify or cancel any of these proposals due to unfavorable weather conditions or for other reasons.
  - ❖ Our establishments have official reclamation books at the disposal of who requests for them.

#### COSTASOL CRUCEROS S.L.

Avda. Antonio Machado, 31 Edif. Maryola 1-Of. 2  
29630 – Benalmádena Costa – Málaga  
[info@costasolcruceos.com](mailto:info@costasolcruceos.com)  
Tlf: 952 444 881 – Fax: 952 447 680 -



Puerto Deportivo de Fuengirola, Local 49  
29640 Fuengirola- Málaga  
[info@costasolcruceos.com](mailto:info@costasolcruceos.com)  
Tlf/Fax: 952468145 – 667 734 881

La empresa se reserva el derecho de modificar o cancelar cualquiera de estas propuestas ya sea por causas de las condiciones meteorológicas u otros motivos.  
The company reserves the right to modify or cancel any of these proposals due to unfavorable weather conditions or for other reasons.